

eObrasci.hr



Novo doba poslovanja sa strankama

Kinetic d.o.o.
Marca Garbina 3
52210 Rovinj
Hrvatska

Email: info@kinetic.hr
Mob: + 385 91 2505 146
Mob: +385 98 629 374
Web: www.kinetic.hr

Novo doba interakcije između građana i lokalnih uprava

“Digital transformation is more about humans than digital.”

Brian Solis, digital analyst, speaker and author



DIGITALIZACIJA POSLOVANJA

Osmišljen za lokalne uprave i firme, ovaj sustav omogućava vrlo jednostavan, brz i potpuno digitalan način upravljanja zahtjevima.



JEDNOSTAVAN ZA KORISNIKE

Bez čekanja u redu, bez papirologije. Jednostavno ispunite online obrazac sa zaslona vašeg mobitela ili laptopa u roku od par minuta.

eObrasci

PRIKUPLJAJTE I ORGANIZIRAJTE
ZAHTJEVE I INFORMACIJE
NA VAŠ NAČIN.

Definirajte opcije pitanja od višestrukih odabira, padajućih izbornika do datuma. Vaši će obrasci napokon biti potpuno digitalni i fleksibilni da bi ubrzali poslovne procese i vama olakšali posao.

HIBRIDNI PRISTUP

Uz prikupljanje “standardnih” informacija kao što su ime i prezime, adresa, OIB te kontakt podaci podnositelja, moguće je i priložiti “klasične” obrasce za ispis koje će korisnik ispuniti i priložiti digitalnom obrascu. Takav pristup omogućava da se “stari” obrasci onda vode u sustavu kao i ostali digitalni obrasci u nekoj tranzicijskoj fazi.



VOĐENJE POSLOVNIH BROJEVA PREDMETA

Sustav omogućuje definiranje formata poslovnih brojeva predmeta te automatizirano vođenje istih po obrascu što olakšava i dodatno ubrzava poslovne procese.



PLAĆANJA

Putem administracijskog sučelja lako se definiraju primatelji te iznosi, a moguće je i automatizirano generiranje poziva na broj po OIBu podnositelja ili datumu podneska. Svaki obrazac pri popunjavanju prikazuje podatke za uplatu i 2D bar kod. Korisnik nema potrebe dostavljati papirnatu potvrdu ili taksene markice te se cijeli proces odvija u digitalnom obliku.



UPRAVLJANJE PODNESECIMA

Podnesci se lako pretražuju, filtriraju te pregledavaju i izmjenjuju. Omogućeno je i dodavanje privitaka i dokumenata te se komunicira s podnositeljem na vrlo jednostavan, standardiziran i automatiziran način.



UPRAVLJANJE VJERODAJNICA

Moguće je neograničeno generiranje vjerodajnica. Zasebnim dopuštenjima ovisno o odjelu ili uredu administratora omogućen je nesmetani rad između odjela i ureda. Isto tako svaki administrator ima mogućnost podešavanja vlastitih postavki u radu sa sustavom.



NOTIFIKACIJE

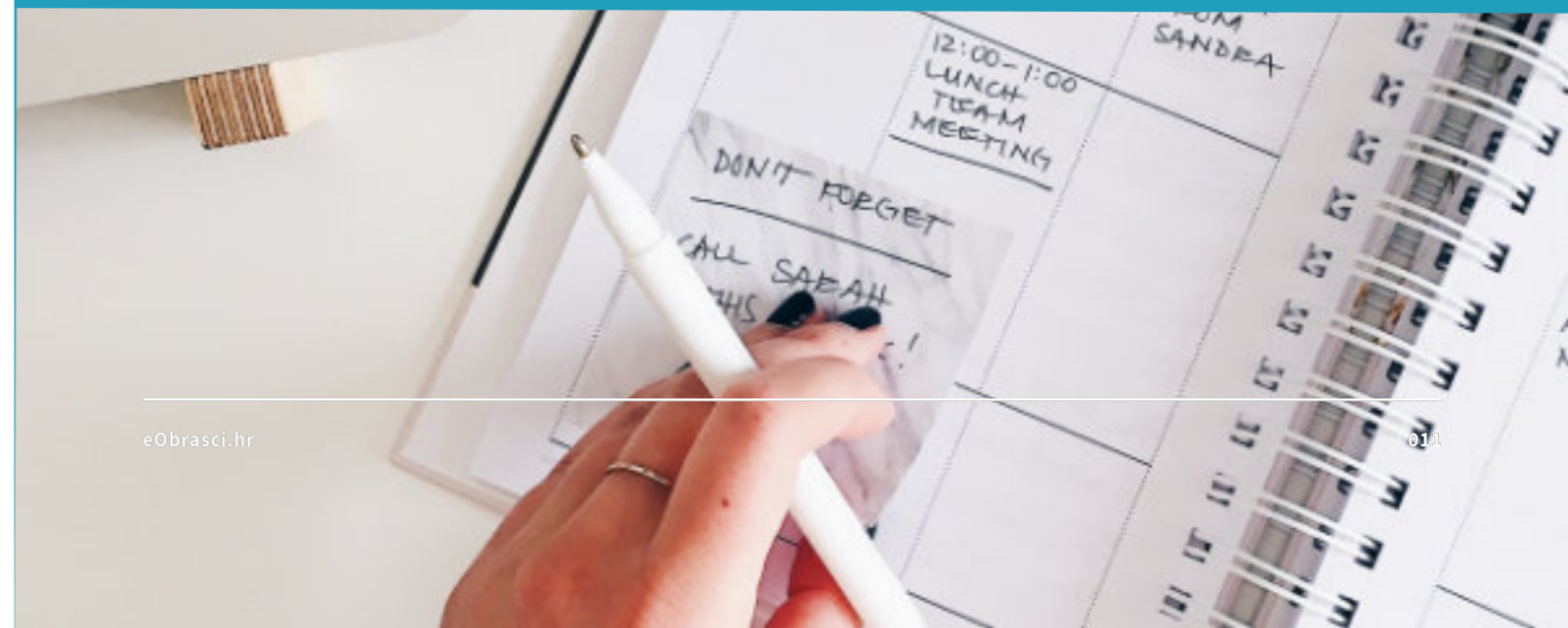
Sustav omogućuje slanje notifikacija administratoru pri novom unosu obrasca s osnovnim podacima i linkom na podnesak na administracijskim stranicama. Isto tako šalje se i potvrda korisniku da su podaci uspješno uneseni.

Pri svakoj izmjeni u statusu podneska korisnik biva obaviješten. Pri prihvatu predmeta u sustav i generiranju poslovnog broja predmeta korisnik dobiva PDF potvrdu s unesenim podacima i brojem predmeta na naznačenu email adresu za kontakt.

Moguće su i SMS notifikacije korisnicima te administratorima.

UPRAVLJANJE TERMINIMA

Definiranje radnog vremena rada sa strankama po odjelu/uredu omogućuje automatiziran sustav rezervacije termina. Prisutne su i notifikacije za administratore i korisnike te se vrlo lako upravlja zahtjevima za termine što dodatno olakšava posao službenika.



EObrasci.hr

Novo doba poslovanja sa strankama

Kinetic d.o.o.

Marca Garbina 3
52210 Rovinj
Hrvatska

Mob: + 385 91 2505 146

Mob: + 385 98 629 374

info@kinetic.hr

www.kinetic.hr

